

取扱説明書

Bluetooth4.1 ヘッドセット
BSHSBE200 シリーズ

お使いになる前に、本紙をお読みください。お読みになった後は大切に保管してください。
※安全にお使いいただくための大切な情報は、本紙うら面をご参照ください。
※設備や機器、制御システムなどでの本製品の使用は意図されておりません。詳細は、本紙うら面「免責事項」を参照してください。
※最新の製品情報や対応機種については、カタログまたは当社ホームページ (https://www.buffalo.jp/) を参照してください。



本製品の PIN コード (パスキー) は 0000 です。

注意 本製品に Bluetooth アダプターは付属しておりません。パソコンでお使いになる場合は、パソコンに標準搭載の Bluetooth 機能をお使いいただくか、当社製 Bluetooth アダプターなどをお買い求めの上、ご使用ください。

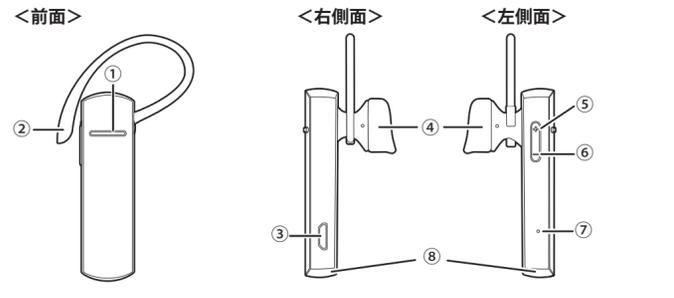
1. パッケージ内容

- Bluetooth ヘッドセット 1 台
- イヤーフック 1 個
- イヤーピース (本製品に装着済み) 1 個
- 充電専用ケーブル 1 本
- はじめにお読みください 1 枚
- 取扱説明書 (本紙) 1 枚

※本紙には、保証書と本製品の修理についての条件を定めた約款が印刷されています。本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。
※別紙で追加情報が添付されている場合は、必ず参照してください。

保証を受けるためには
保証書以外に、ご購入年月日の証明となる**お買い上げ時のレシート・領収書**が必要です。
すべて大切に保管してください。

2. 各部名称



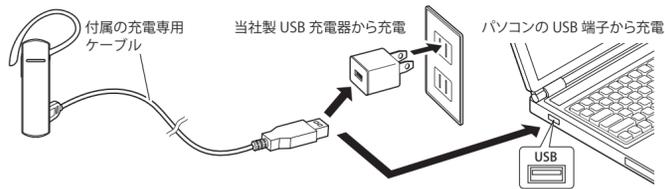
①ファンクションボタン	電源の ON/OFF やペアリング、電話を受けたり、Siri® / Google アシスタントの起動などができます。*
②イヤーフック	
③充電用ポート	付属の充電専用ケーブルを接続してください。接続する際はケーブルの向きに注意してください。
④イヤホン	音声を出力します。
⑤ボリュームボタン+	短く押すと音量が上がります。
⑥ボリュームボタン-	短く押すと音量が下がります。
⑦LED インジケーター	青色、赤色の LED で本製品の状態を表示します。
⑧マイク	音声を入力します。

※スマートフォン側の設定によっては、ファンクションボタンで Google アシスタントが起動しない場合があります。

3. ご使用前の準備

本製品の充電方法

コネクターの向きに注意して、充電専用ケーブルを接続してください。充電中は赤色 LED が点灯します。



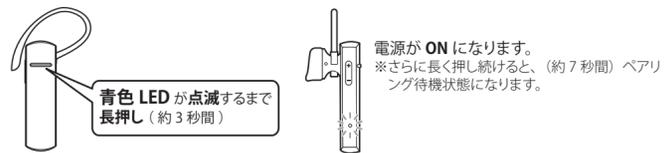
青色 LED が点灯したら、充電完了です。

注意 ・充電には、本製品付属または当社製 USB 充電器に付属の充電専用ケーブルをご使用ください。ほかのケーブルまたは他社製 USB 充電機器でのご使用は保証しておりません。また、危険ですので絶対にご使用にならないでください。

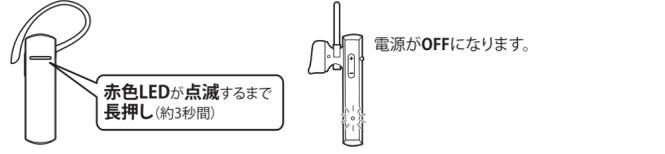
- ・充電中は本製品の電源を ON にしないでください。
- ・最初の充電には約 2 時間かかります。それ以降の充電時間は、電池残量によって異なります。
- ・充電が完了したら、充電専用ケーブルを取り外してください。
- ・本製品は定期的に充電してください。本製品に内蔵されている電池の性能が劣化するのを防ぐことができます。

電源の ON/OFF

<電源を ON にする場合>



<電源を OFF にする場合>

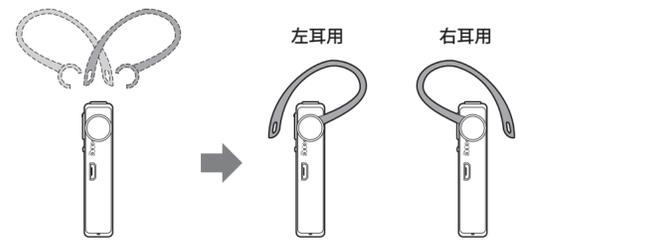


<自動電源 OFF 機能について>

約 3 分間、機器との接続がない場合、自動的に電源が OFF になります。

イヤーフックの取り付け方

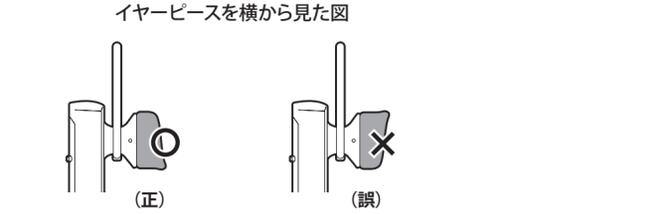
本体とイヤホンの間にイヤーフックの半円状の部分差し込みます。また、イヤーフックを反転させて取り付けることで、左右どちらの耳にも装着することができます。



注意 無理に強い力を加えないでください。変形、破損の恐れがあります。

<本製品を耳に装着する際に>

本製品を装着する際はイヤーピースの向きに注意してください。イヤーピースの穴が空いている側を下にしてください。



4. 機器とのペアリング

本製品を利用するにはペアリングという初回設定が必要です。ペアリングの方法は、お使いの機器によって異なります。詳細は、お使いの機器の取扱説明書または、別紙「はじめにお読みください」をご覧ください。

- ① ペアリングする機器のホーム画面から [設定] をタップします。
- ② [Bluetooth] をタップして、Bluetooth を ON にします。

- ③ 本製品の電源が OFF の状態でファンクションボタンを約 7 秒間長押しします。LED インジケーターが青色、赤色の交互点滅して、ペアリング待機状態になります。



- ④ ペアリングする機器の画面に本製品のシリーズ名「BSHSBE200」が表示されますので、タップします。

- ⑤ 本製品の LED インジケーターが青色で点滅 (約 7 秒ごと) にしたら、ペアリングは完了です。

以上で、本製品とのペアリングは完了です。

※一度ペアリングを行った機器と再びペアリングをする必要はありません。機器の電源を ON にすれば再接続されます。

注意 ・本製品と接続する機器などとの距離を近くし、障害物がない状態でペアリングを行ってください。
・接続の途中で PIN コード (コード、パスキーなど) の入力を求められた場合は [0000] と入力してください。

メモ 本製品はマルチペアリングに対応しております。マルチペアリングとは、最大 8 台の機器とのペアリング情報を記憶する機能です。本製品とペアリングを行った機器の接続操作をするだけで使用できます。

5. 2 台同時接続 (マルチポイント)

マルチポイントとは、2 台同時に同じプロファイルで接続できる機能です。ただし、同時待ち受けは可能ですが、通話は先に着信のあった機器を優先しますので、同時通話はできません。

- メモ** ・出荷時のマルチポイントの設定は OFF になっています。マルチポイントを有効にする場合、**機器と接続していない状態で**ファンクションボタンとボリュームボタンを同時に短く押してください。「ブルブルース」& アラームが鳴ります。
- ・マルチポイントの設定を ON にすると充電電池の消費が早くなります。
- ・本製品とスマートフォンなどを 1 台のみ接続して使用する場合は、この設定 [5. 2 台同時接続 (マルチポイント)] は必要ありません。
- ・マルチポイントを無効にする場合、**機器と接続していない状態で**ファンクションボタンとボリュームボタンを同時に短く押してください。「ブルブルース」& アラームが鳴ります。

<マルチポイントの設定方法>

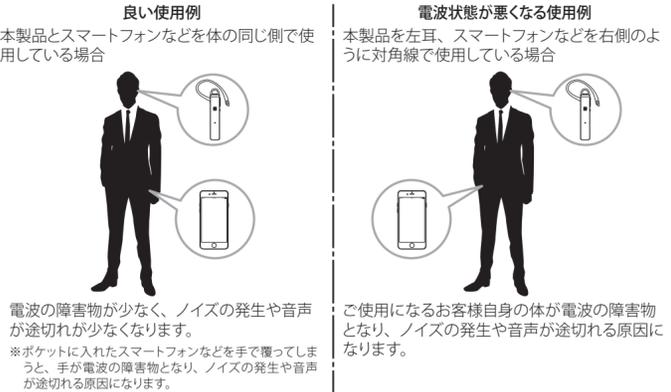
下記アドレスをブラウザのアドレスバー (URL 欄) に入力していただくか、下記 QR コードを読み込むと設定方法をご覧いただけます。画面の指示に従い設定を行ってください。



6. より良い品質でお使いいただくために

Bluetooth 無線の特性

Bluetooth 無線の特性上、お客様自身が電波の障害となる場合があります。本製品をご使用になる際、本製品とスマートフォンなどの位置にご注意ください。

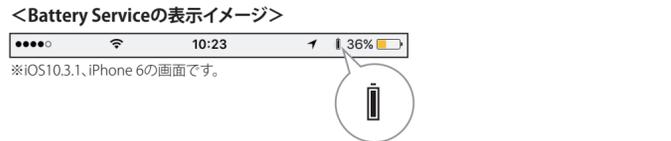


音量が小さいと感じられる場合

- ・スマートフォン側には通話、音楽、アプリなどで**別々のボリューム設定**がある場合があります。
 - ・音量が小さいと感じた際は (通話中、アプリ使用中など) **スマートフォン側のボリュームと本製品のボリュームの両方**を上げてください。
- ※スマートフォンのボリューム操作については、ご使用になるスマートフォンの取扱説明書をご参照ください。

7. 接続機器での本製品の電池残量表示

本製品と接続した機器が Bluetooth の Battery Service 対応機器の場合、本製品の電池残量が接続した機器の画面に表示されます。



注意 上記の機能は、Bluetooth の Battery Service 対応機器のみの機能です。Bluetooth の Battery Service をサポートしていない機器では表示されません。

8. 使用上の注意 / 廃棄の注意

●シンナーやベンジンなどの有機溶剤で、本製品を拭かないでください。本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。

●バッテリーは一般のゴミとして廃棄することはできません。本製品を廃棄するときは、当社「バッテリーリサイクル受付」窓口まで製品をご送付ください。

〒457-0831 愛知県名古屋市中南区荒浜町 4-6-1
株式会社バッファロー バッテリーリサイクル 受付宛

※宅配便など、必ず配達記録が残る発送で梱包をして送付をお願いします。
※お送りいただく際の送料はお客様のご負担でお願いいたします。

9. よくあるご質問

使用時にノイズや音声の途切れが発生する

1. Class 1 の Bluetooth 無線技術では約 100m までの距離で接続できますが、障害物 (人体、金属、壁など) や電波状態によってノイズの発生や音声途切れことがあります。
2. Bluetooth 接続は次の状況において、ノイズの発生や音声途切れ場合があります。
 - ・金属製のカバンの中で使用する場合。
 - ・手さげカバン、肩かけカバン、背中に背負うカバンなどの中で使用する場合。
 - ・無線 LAN を使用している付近、電子レンジ、携帯電話、通信機能のある携帯ゲーム機などを使用中の付近、またはそのほか電磁波が発生している場所など。
 - ・接続した機器が手などで覆われていたり、満員電車などで人体が電波の障害になった場合。
3. Bluetooth 機器と無線 LAN (IEEE802.11b/g) は同一周波数帯 (2.4GHz) を使用するため、無線 LAN を搭載した機器の周辺で使用すると、電波干渉が発生し、ノイズの発生や音声途切れの原因になる場合があります。
4. 本製品の最適な性能を得るため、本製品と接続した機器は体の同じ側か、相互に見える位置でご使用ください。また、本製品と接続した機器の間に遮へい物がなければ、より良い性能を得ることができます。

本製品の充電時間はどの程度必要ですか

電池の状態によりますが、充電完了までに約 2 時間程度必要です。

Bluetooth の Class の異なる機器と接続できますか。

接続できます。Class 1 機器と Class 2 機器の接続時の通信距離などは Class 2 のものになります。

異なるバージョンの Bluetooth 機器と接続できますか

接続できます。Bluetooth は下位互換ですので接続できますが、それぞれのバージョンにある固有の機能を利用するには、そのバージョン以上の接続が必要です。

マイクに音声が入力されない、イヤホンから音声が出力されない

Windows コントロールパネルより、オーディオとサウンドデバイスの設定で Bluetooth オーディオデバイスがミュートになっていないことを確認してください。また、本製品のボリュームボタン (+) を押して音量を上げてください。

スマートフォンなどで通話の音声が聞こえない

一部のスマートフォンなどでは通話中に約 20 秒以上の無音状態が続いた場合、自動的に省電力モードになり、音声入出力が OFF になります。そのため、通話中でも音声が聞こえなくなることがあります。このような場合、本製品のファンクションボタンを押してスマートフォンなどの省電力モードを解除してください。

オーディオファイルの音声が聞こえない

ファイルやサイトによっては、Bluetooth でのオーディオ再生をサポートしていない場合があります。オーディオファイルをダウンロードしたサイトにお問い合わせください。

発信時にヘッドセットが使えない

スマートフォンなどから発信した場合、スマートフォンなどから本製品へスピーカー / マイクの切り替え操作が必要な場合があります。操作方法は各機器の取扱説明書をご参照ください。

Bluetooth 機器とペアリングできない、毎回ペアリングが必要になった

- ・接続機器側の Bluetooth 機能が使用可能な状態であることを確認してください。また、本製品のペアリング待機状態が時間切れのため終了した場合は、もう一度ペアリング操作をする必要があります。
- ・ご使用の Bluetooth 機器が本製品のプロファイルに対応しているかを確認してください。
- ・スマートフォンによってはペアリング済みでも、ほかの Bluetooth 機器で使用後はもう一度ペアリングからやり直さなければならない場合があります。

10. 注意事項

<取り扱いについての注意>

- 本製品の充電はパソコン本体など、300mA 以上が供給可能な USB 端子を持った製品から行ってください。
- 音声に関連するアプリケーション (Windows Media Player など) は本製品を接続または切断する前に終了してください。該当するアプリケーションが動作していると、オーディオ入出力が正しく切り替わらない場合があります。また、スタンバイ、シャットダウン、ハイバネーション、Bluetooth 機器の電源 OFF などの操作を行う前に、音声に関連するアプリケーションを終了してから本製品を切断してください。

<電波についての注意>

●本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、技術基準適合証明を受けています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は、日本国内でのみ使用できます。

- 本製品は、技術基準適合証明を受けていますので、以下の事項をおこなうと法律で罰せられることがあります。
 - ・本製品を分解 / 改造すること
 - ・本製品の裏面に印字している証明ラベルを見えなくすること

- 本製品は、以下の機器や無線局と同じ周波数帯を使用します。
 - ・産業、科学、医療用機器
 - ・工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の無線局
 - ①構内無線局 (免許を要する無線局)
 - ②特定小電力無線局 (免許を要しない無線局)
 - ・AirStation 製品、無線 LAN アダプター製品

●本製品は、次の場所で使用しないでください。電子レンジ付近の磁場、静電気、電波障害が発生するところ、2.4GHz 付近の電波を使用しているものの近く。

●本製品を使用する場合、上記の機器や無線局と電波干渉する恐れがあるため、以下の事項に注意してください。

1. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合は、速やかに本製品の使用場所を変えるか、または電波の発射を停止して電波干渉を避けてください。
3. その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合等何かお困りのことが起きたときは、当社サポートセンターへお問い合わせください。

使用周波数帯域	2.4GHz
変調方式	FHSS 方式
想定干渉距離	10m 以下
周波数変更の可否	全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避可能

11. 操作方法とLEDインジケータ－

＜通話機能＞			
機能	操作	LEDインジケータ－の表示	音声案内 / アラーム音
着信応答	短くファンクションボタンを押す	着信中には青色LEDが約1秒間に2回点滅する	「ピーポー」と鳴ります
通話終了	短くファンクションボタンを押す	－	「ブツ」と鳴ります
リダイヤル	短くファンクションボタンとボリュームボタン+を同時に押す	－	「ブツ」と鳴ります
通話中	－	青色LEDが約7秒ごとに1回点滅する	－
マイクミュートON/OFFの切り替え	通話中に約3秒間ファンクションボタン、ボリュームボタン－を同時に押す	－	ミュートON、OFF時に「ブツ」と鳴ります
着信拒否	着信時に2回ファンクションボタンを押す	－	「ピーポー」と鳴ります

＜オーディオ機能＞		
機能	操作	LEDインジケータ－の表示
再生	短くファンクションボタンを押す	青色LEDが約7秒ごとに1回点滅する
一時停止	再生中に短くファンクションボタンを押す	－
次の曲へ	約1秒間、ボリュームボタン+を押す	－
前の曲へ	約1秒間、ボリュームボタン－を押す	－

＜電源などの機能＞			
機能	操作	LEDインジケータ－の表示	音声案内 / アラーム音
電源ON	ファンクションボタンを約3秒間押す	青色LEDが約7秒ごとに1回点滅する	音声⇒「電源ON」
電源OFF	ファンクションボタンを約3秒間押す	－	音声⇒「電源OFF」
自動電源OFF	約3分間、機器と接続がない場合	－	音声⇒「電源OFF」
電池残量案内	ファンクションボタンを約1秒間押す	－	電池残量により、音声案内が変わります
充電	付属の充電専用ケーブルを接続する	充電中は赤色LEDが点灯し、充電が完了すると青色LEDが点灯する ^{#1}	－

＜その他＞			
機能	操作	LEDインジケータ－の表示	音声案内 / アラーム音
ペアリング待機状態	電源OFFの状態で約7秒間、ファンクションボタンを押す	青色、赤色LEDが交互に点滅	音声⇒「ペアリングモード、新しい機器を検索しています」
ペアリング完了	－	－	「ブツ」と鳴ります
接続完了	機器との接続をした場合	－	音声⇒「接続しました」
接続解除	機器との接続が切断した場合	－	音声⇒「接続が解除されました」
スタンバイ1	電源をONにするとスタンバイ状態になります	青色LEDが約5秒ごとに1回点滅	－
スタンバイ2	機器と接続した状態	青色LEDが約7秒ごとに1回点滅	－
音量を上げる	短くボリュームボタン+を押す	－	最大音量になると「ピーツ」と鳴ります
音量を下げる	短くボリュームボタン－を押す	－	最小音量になると「ブーツ」と鳴ります
マルチポイントON（出荷時はOFFの状態）	機器と接続していない状態でファンクションボタン、ボリュームボタン+を同時に短く押す ^{#2}	紫色LEDが2回点滅	「ブルルルルー」と鳴ります
マルチポイントOFF	機器と接続していない状態でファンクションボタン、ボリュームボタン－を同時に短く押す ^{#2}	紫色LEDが1回点滅	「ブルルルルー」と鳴ります
Siri®/ Google アシスタント ^{#3, #4}	2回ファンクションボタンを押す ^{#5}	－	「ブツ」と鳴ります

- #1 詳しくは、右上の表く電池残量の表示>をご参照ください。
- #2 マルチポイントの設定は、本製品とスマートフォンなどが接続されていない状態でのみ行えます。マルチポイントの設定をする前に接続済みのスマートフォンなどのBluetooth設定でBluetoothをOFFにしてください。
- #3 Siri は、Apple Inc. の商標です。
- #4 スマートフォン側の設定によっては、ファンクションボタンで Google アシスタントが起動しない場合があります。
- #5 直前の操作により、約10秒間 Siri/Google アシスタントのボイスダイヤル機能が使用できない場合があります。

＜電池残量の表示＞			
使用中の電池残量	充電中の電池残量	本製品の状態	音声案内
70%以上	100%	電池が十分あります	音声⇒「バッテリー残量、ハイ」
70%～30%	90%～70%	電池が減ってきています	音声⇒「バッテリー残量、ミディアム」
30%～10%	70%～30%	充電してください	音声⇒「バッテリー残量、ロー」
10%以下	30%～10%	早急に充電してください	音声⇒「バッテリー残量、ロー」
－	10%～0%	早急に充電してください	音声⇒「バッテリー残量、ロー」

※確認方法は機器と接続した状態で通話中、音楽再生中以外の状態で確認できます。ファンクションボタンを約1秒間押してください。音声でご案内します。

製品仕様

対応プロファイル	HSP（ヘッドセット）、HFP（ハンズフリー）、A2DP（オーディオ）、AVRCP（オーディオコントロール）、BAS（Battery Service）
対応機器	Bluetooth 対応の機器（パソコン、携帯電話、スマートフォン）、PlayStation®3（バージョン3.15以降）など <p>※各プロファイルに対応していること</p>
ノイズキャンセル	搭載（CVC）
マルチポイント	最大2台
マルチペアリング	最大8台
著作権保護技術	SCMS-T
動作環境	温度：0～40℃、湿度：0～90％（結露なきこと）

安全にお使いいただくために

お客様やほかの人々への危害や損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。パソコンの故障、トラブルや、いかなるデータの消失、破損または取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障、トラブルは、当社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

■使用している表示と絵記号の意味

	絶対に行ってはいけなことを記載しています。この表示の指示を守らないと、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が想定される内容を示しています。

	△は、警告・注意を促す記号です。△の近くに具体的な警告内容が描かれています。（例：
	○に斜線は、してはいけない事項（禁止事項）を示す記号です。○の中や近くに、具体的な禁止事項が描かれています。（例：
	●は、しなければならない行為を示す記号です。●の近くに、具体的な指示内容が描かれています。（例：

	警告
	本製品を火の中、電子レンジ、オープンや高压容器に入れしないでください。また、本製品を加熱したりしないでください。破裂、発火ややけどの原因になります。
	直射日光の当たる場所、炎天下の車中、暖房器具の近くでの使用または放置をしないでください。破裂、発火ややけどの原因になります。
	本製品の分解・改造・修理を絶対にししないでください。発熱、破裂、発火、やけどや感電の原因になります。また、本製品のシールやケースを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。
	濡れた手で本製品に触らないでください。感電や故障の原因になります。
	水や湿気が多い場所や、漏電・漏水の危険があるところでは、本製品を使用しないでください。火災や故障の原因になります。
	本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。衝撃を与えてしまった場合は、すぐに電源をOFFにしてください。そのまま使用を続けると、火災や感電の原因になります。当社サポートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。
	液体や異物などが本製品の内部に入ってしまったら、発煙、異臭、異音、発熱、変色、膨張、変形などの異常がみられた場合は、すぐに本製品の電源をOFFにしてください。充電中の場合は、充電専用ケーブルを本製品から抜いてください。そのまま使用を続けると、火災や感電の原因になります。当社サポートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。
	接続ケーブルは、必ず本製品付属のもの（または指定品）をご使用ください。付属品（または指定品）以外をご使用になると、電圧や端子の極性が異なることがあるため、発煙、発火の原因になります。

	注意
	次の場所では使用しないでください。故障の原因になります。 <ul style="list-style-type: none">強い磁界、静電気が発生する場所 温度、湿度が本製品の使用環境を超える場所 結露する場所 ほこりの多い場所

	振動する場所、平らでない場所では使用しないでください。故障や破損の原因になります。
--	---

	静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れて、体の静電気を取り除いてください。体などからの静電気は、本製品を破損させる恐れがあります。
--	--

	小さなお子様が本製品を使用する場合は、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。
--	--

製品に関するお問い合わせについて

下記 QR コードの読み取りには、QR コードリーダーアプリのインストールが必要な場合があります。電話・メールでのお問い合わせ

パソコン・携帯電話のお客様は、下記アドレスをブラウザのアドレスバー（URL 欄）に入力してください。

スマートフォン・携帯電話で下記 QR コードを読み込むと、ワンタッチで電話やメールができ入力ができます。	
ハローバッファロー	
86886.jp/TEL	
(http://www 不要)	

バッファローサポートページでは、豊富なサポート情報でお客様の問題解決をお助けいたします。ぜひ、こちらもご覧ください。

パソコン・携帯電話のお客様は、下記アドレスをブラウザのアドレスバー（URL 欄）に入力してください。

スマートフォン・携帯電話で下記 QR コードを読み込むと、サポートページをご覧いただけます。	
ハローバッファロー	
86886.jp	
(http://www 不要)	

ヘッドセットの備品について

ヘッドセットの備品（イヤーピース・イヤーフック等）は当社備品販売窓口にて販売しております。ご購入を希望されるお客様は、下記よりお申し込み頂きますよう、お願い致します。

ハローバッファロー	
86886.jp/bihin-hs	
(http://www 不要)	

QR コードは株式会社デンソーウェーブの商標登録です。
※We provide technical and customer support only to Japanese OS.
We provide technical and customer support only in Japanese language.
We provide technical and customer support only for use in Japan.
当社へご提供の個人情報は次の目的のみに使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
・お問合せに関する連絡・製品向上のためのアンケート（サポートセンター）
・添付品の販売業務（備品販売窓口）
・製品返送 / 詳細症状の確認 / 見積確認 / 品質向上のための返送後の動作状況確認（修理センター）

保証書

この製品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、条件のもとにおいて修理を致します。

- 修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。
- この保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。

株式会社 バッファロー	
本社 〒460-8315 名古屋市中区大須三丁目 30 番 20 号 赤門ビル	
	フリガナ
お名前	
	〒
ご住所	
	TEL: () -
製品名	
保証期間	ご購入日より6か月間
ご購入日（販売店様記入欄）	年 月 日

※製品保証を受ける際はお買い上げ時のレシートまたは領収書が必要です。

保証契約約款

この約款は、お客様が購入された当社製品について、保証契約に基づく修理に関する条件等を規定するものです。お客様がこの約款に規定された条項に同意頂ける場合は本保証契約を取り消すことができますが、その場合お客様は本保証契約に基づく修理を受けることができません。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

- 第1条（定義）**
この約款において、「保証書」とは、保証期間に製品が故障した場合に当社が修理を行うことを約した重要な証明書をいいます。
2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を動作させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。
3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、当社が無償で行う当該故障箇所の修理をいいます。
4 この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、当社がお客様に対し無償修理をお約束することをいいます。
5 この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であって、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して当社が行う当該故障箇所の修理をいいます。
6 この約款において、「製品」とは、当社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分をいい、付属品および添付品などは含まれません。

- 第2条（無償保証）**
製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に当社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内であっても無償保証の適用を受けることができません。
(1) 修理をご依頼される際に、保証書をご提示頂けない場合。
(2) ご提示頂いた保証書が、製品名および製品シリアル No. 等の重要事項が未記入または修正されていること等により、偽造された疑いのある場合、または製品に表示されるシリアル No. 等の重要事項が消去、削除、もしくは改ざんされている場合。
(3) 販売店様が保証書にご購入日の証明をされていない場合、またはお客様のご購入日を確認できる書類（レシートなど）が添付されていない場合。
(4) お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または移動に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損した場合。
(5) お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、当社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合。
(6) 火災、地震、落雷、風水害、その他天変地変、または、異常電圧などの外部的要因により、故障または破損した場合。
(7) 消耗部品が自然摩耗または自然劣化し、消耗部品を取り換える場合。
(8) 前各号に掲げる場合はほか、故障の原因が、お客様の使用方法であると認められる場合。

- 第3条（修理）**
この約款の規定による修理は、次の各号に規定する条件の下で実施します。
(1) 製品の故障が疑われる場合、各製品添付の取扱説明書に記載の問い合わせ先へご連絡いただくか、同記載の当社サポートページにて修理をお申し込みください。その際、当社から製品の送付先をご案内いたします。ご送付時には宅配便など送料控えが残る方法でご送付ください。郵送は固くお断り致します。また、送料は送料負担とさせていただきます。
(2) 修理は、製品の分解または部品の交換もしくは補修により行います。但し、万一、修理が困難な場合は修理費用が製品価格を上回る場合には、保証対象の製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換する事により対応させて頂く事があります。
(3) ハードディスク等のデータ記憶装置またはメディアの修理に際しましては、修理の内容により、ディスクもしくは製品を交換する場合またはディスクもしくはメディアをフォーマットする場合などがございますが、修理の際、当社は記憶されたデータについてバックアップを作成いたしません。また、当社は当該データの破損、消失などにつき、一切の責任を負いません。
(4) 無償修理により、交換された旧部品または旧製品等は、当社にて適宜廃棄処分させていただきます。
(5) 有償修理により、交換された旧部品または旧製品等についても、当社にて適宜廃棄処分させて頂きますが、修理をご依頼された際お客様からお知らせ頂ければ、旧部品等を返品いたします。但し、部品の性質上ご意向に添えない場合もございます。
(6) 修理完了後のお客様に修理の完了ならびに返却日をお知らせしているにもかかわらず修理後の製品をお客様にてお受け取らない場合（当社がお客様とご連絡がとれない場合等を含みます）、または製品お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず当該製品をお客様にてお受け取らない場合、当該製品をお預かりした日から6か月間の保管期間の経過をもって、当該製品の所有権は当社に移転し、当社が当該製品を当社所定の方法にて処分もしくは第三者へ譲渡できることとします。この場合、当社はお客様に対し、当該保管に要した費用および当該処分に関する費用を請求できるものとします。

- 第4条（個人情報の取扱い）**
当社は、当社のプライバシーポリシー（https://www.buffalo.jp/support/other/privacy.html）に基づき、お客様の個人情報の適切な管理に努めます。

- 第5条（免責事項）**
1 当社がこの約款に基づき行った修理に関連して当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、その賠償額は当該製品の購入代金額を限度と致します。
2 お客様ご購入された製品について、隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定にかかわらず、無償にて当該瑕疵を修補しまたは瑕疵のない製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責には負いません。
3 当社がこの約款に基づき行う修理は、お客様ご購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ記憶装置について、記憶されたデータの消失または破損について復旧を行うものではありません。

- 第6条（有効範囲）**
この約款は、日本国内においてのみ有効です。また海外でのご使用につきましては、当社はいかなる保証もいたしません。

- 第7条（反社会的勢力の排除）**
お客様が反社会的勢力（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（以下「暴対法」という）第2条第2号に定義される暴力団、暴対法第2条第6号に定義される暴力団、暴力団員を含むようになった日から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、暴力団密着関係者およびその他の暴力な要求行為もしくは法的な要求を超えた活動を行う集団または個人）であることが判明した場合は、当社はかかる事由が生じた時点を以降いつでも、何等の催告を要することなく、保証契約の全部または一部を解除できるものとします。

- 第8条（約款の変更）**
当社は、当社所定の方法によりお客さまに通知（当社ホームページ（https://www.buffalo.jp/）に掲載する方法を含みます。）することにより、この約款を予告なく変更できるものとします。お客様はその責任において随時この約款を確認し、最新の約款をご承諾のうえご利用いただくものとします。

免責事項

- 本書の著作権は当社に帰属します。本書の一部または全部を当社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられております。
- 本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があります。現に購入された製品とは一部異なることがあります。
- 本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い求めになった販売店または当社サポートセンターまでご連絡ください。
- 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んだの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じたても、当社ではいかなる責任も負いかねます。設備や設計、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災焼却対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
- 本製品は、日本国内での使用を前提に設計・製造されています。日本国外での使用における故障・不具合についての責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品（付属品等を含む）を輸出または提供する場合は、外国為替及び外国貿易法および米国輸出管理関連法規等の規制をご確認の上、必要な手続きをおとりください。
- 本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方法に違反する使用はお止めください。
- 当社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記憶されたデータが消失・破損した場合については、保証しておりません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用する場合は、本書に記載された注意事項を守ってください。また、必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本書の注意事項に違反し、またはバックアップの作成を怠ったために、データを消失・破壊に伴う損害が発生した場合であっても、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の購入代金と同額を上限と致します。
- 本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修補し、または瑕疵のない同一製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責には負いません。
- 本書に記載された責任は、日本国内においてのみ有効です。

商標・登録商標

- Bluetooth® のワードマークとロゴは Bluetooth SIG,Inc が所有するものであり、BUFFALO INC. はライセンスに基づいてこの商標を使用しています。
- “PlayStation” は、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントの登録商標です。
- BUFFALO™は、株式会社メルコホールディングスの商標です。本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。本書では、®、©などのマークは記載していません。
- Google、Google アシスタントは Google LLC の商標または登録商標です。

BSHSBE200 シリーズ 取扱説明書
2019年6月 第2版
株式会社バッファロー